

Algemene Voorwaarden Villa Verbinding Opleidingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van en elke overeenkomst tussen Villa Verbinding, een stichting gevestigd te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 862695119, hierna te noemen: 'Villa Verbinding', en een Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Stichting Villa Verbinding verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op alle opleidingen, cursussen en trainingen in het open aanbod van Villa Verbinding waarvoor men zich individueel kan inschrijven. Ook zijn deze voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Villa Verbinding voor activiteiten die in company worden uitgevoerd, dat wil zeggen uitgevoerd binnen de organisatie van de Opdrachtgever.

Intellectueel eigendom

Het is de deelnemer niet toegestaan om leermateriaal, zoals documenten, presentaties, draaiboek van de training of cursus, etc. dat tijdens of in het kader van de training of cursus wordt verstrekt te kopiëren, te verspreiden of in eigen beheer identiek uit te voeren of aan te bieden. Op de teksten op de website berust copyright.

Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Alle deelnemers en docenten zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, dat wil zeggen alle persoonlijke informatie waarvan zij tijdens het deelnemen aan trainingen, cursussen en opleidingen kennisnemen.

Veiligheid

De deelnemer verplicht zich om gedragsregels en veiligheidsvoorschriften die gelden op de locatie van de training, in acht te nemen. Van de deelnemers wordt een respectvolle bejegening van elkaar en naar elkaar verwacht.

Video of geluidsopnames

Het is niet toegestaan om video of geluidsopnames te maken tijdens de bijeenkomsten. Het maken van foto's is toegestaan, maar alleen voor eigen gebruik en in overleg met de docent.

Privacyverklaring

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor het genereren van interne deelnemersoverzichten, presentielijsten en facturatie. Voor het gebruik van je gegevens voor groepsuitwisseling via mail of anderszins, zal eerst toestemming worden gevraagd tijdens de cursus. Dit geldt niet voor incompany trainingen.

Offertes en aanbiedingen

Algemeen

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn, indien van toepassing, eventueel inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Voor opleidingen, cursussen, trainingen met open inschrijving

De Opdrachtgever schrijft zich in voor een opleiding, cursus of training door het invullen, ondertekenen en verzenden van het inschrijfformulier op de website. Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.

Na het indienen van het inschrijfformulier op de website, ontvangt Opdrachtgever een geautomatiseerde ontvangstbevestiging.

Binnen een werkweek stuurt Villa Verbinding een bevestiging van inschrijving met nadere informatie per e-mail naar de Opdrachtgever.

Uiterlijk 6 weken voor aanvang van de opleiding/cursus ontvangt de Opdrachtgever bericht over doorgang van de opleiding/cursus met nadere informatie (indien van toepassing).

De factuur wordt naar het privé-adres van de Opdrachtgever gestuurd tenzij op het inschrijfformulier anders is aangegeven. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling.

Voor maatwerk en in company opdrachten

Alle offertes en aanbiedingen van Villa Verbinding zijn drie maanden geldig, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Na afloop van de gestelde termijn kunnen aan de offerte of aanbieding geen rechten worden ontleend.

Indien de Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Villa Verbinding daaraan niet gebonden. Villa Verbinding zal in dat geval in overleg met de Opdrachtgever een nieuwe offerte of aanbieding sturen dan wel de oorspronkelijke offerte handhaven.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Door Villa Verbinding:

Villa Verbinding is bevoegd de nakoming van de verplichtingen (een cursus, training of opleiding) op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onder meer indien:

- er naar het oordeel van Villa Verbinding onvoldoende inschrijvingen zijn voor een opleiding, cursus of training. Het minimum aantal deelnemers is door Villa Verbinding per cursus vastgesteld.
- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Voor zover de Opdrachtgever voorafgaand aan de opleiding, cursus, training of in company opdracht zijn (financiële) verplichtingen jegens Villa Verbinding niet is nagekomen, is Villa Verbinding gerechtigd de Opdrachtgever toegang te weigeren.

Door de Opdrachtgever:

Wettelijke bedenktijd voor het open aanbod

Na het tot stand komen van de overeenkomst heeft de Opdrachtgever gedurende 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden schriftelijk te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn met instemming van de Opdrachtgever reeds is begonnen. Ontbinden kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als ontbindingsdatum geldt de datum van het poststempel van een door Villa Verbinding ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de Opdrachtgever.

Voor opleidingen, cursussen en trainingen met open inschrijving:

Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel van een door Villa Verbinding ontvangen brief, dan wel email.

Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de opleiding/cursus/training is de Opdrachtgever aan Villa Verbinding €25,00 administratiekosten verschuldigd.

Bij annulering binnen 4 weken voor het begin van de opleiding/cursus/training of tijdens de opleiding/cursus/training is de Opdrachtgever de volledige prijs verschuldigd.

Indien de Opdrachtgever annuleert binnen 4 weken voor het begin van de opleiding/cursus/training en Villa Verbinding kan een vervanger van haar wachtlijst laten deelnemen die aan de gestelde toelatingseisen voldoet, is de Opdrachtgever aan Villa Verbinding slechts €25,00 administratiekosten verschuldigd.

Voor maatwerk- en in company opdrachten

Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel van een door Villa Verbinding ontvangen brief of de datum van ontvangst van de e-mail van de Opdrachtgever.

Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de opleiding/cursus/training is de Opdrachtgever aan Villa Verbinding €25,00 administratiekosten verschuldigd.

Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel van een door Villa Verbinding van Opdrachtgever ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail.

Bij annulering tussen de 2 en 4 weken voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 50% van de kosten verschuldigd. Bij annuleren binnen 2 weken voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 100% van de kosten verschuldigd.

Uitval docent door overmacht

Bij uitval van een docent door overmacht zal Villa Verbinding zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal Villa Verbinding zo spoedig mogelijk met een alternatieve lesdatum komen. In dit geval heeft de Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. Eventuele extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeit, zijn – na wederzijdse toestemming – voor Villa Verbinding. Uitval van een docent door overmacht alsmede een hierdoor gewijzigde lesdatum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de Opdrachtgever. Gedurende de periode dat Villa Verbinding door overmacht verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is zij niet in verzuim. Villa Verbinding zal ten alle tijden haar uiterste best doen om met Opdrachtgever tot een passende oplossing te komen.

Betaling en incassokosten

Villa Verbinding factureert binnen twee weken na aanmelding tenzij met Opdrachtgever anders is overeengekomen. (termijnbetaling). Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is Villa Verbinding gerechtigd de inschrijving te annuleren en de vrijgekomen plek aan een andere deelnemer te geven.

Beperking aansprakelijkheid

Villa Verbinding is niet aansprakelijk voor schade welke de Opdrachtgever lijdt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Villa Verbinding of door haar ingeschakelde derden. Villa Verbinding is niet aansprakelijk voor gevolgschade. Als aanvulling op bovenstaande schadebeperkingen geldt dat Villa Verbinding nooit tot een hoger bedrag aansprakelijk is dan waarvoor zij verzekerd is. Wanneer de verzekeraar niet tot uitbetaling overgaat is Villa Verbinding nooit gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan hetgeen door Villa Verbinding in rekening is gebracht voor de betreffende overeenkomst, waarbij de schade is ontstaan.



Geschillen

Villa Verbinding hecht aan tevreden klantrelaties. Er kunnen echter misverstanden ontstaan of fouten worden gemaakt. Indien een Opdrachtgever niet tevreden is over onze diensten, kan contact opgenomen worden met de betreffende medewerker(s) of een klacht ingediend worden bij Villa Verbinding: welkom@villa-verbinding.nl.

Villa Verbinding heeft een mediator, als derde, onafhankelijke partij aangesteld die kan bemiddelen bij klachten waar we het niet over eens worden. Villa Verbinding heeft mevrouw Mr. P.W.M. Splinter, advocaat te Huizen als mediator aangesteld.